

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„CHATA SYPIE NAGRODAMI”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „**CHATA SYPIE NAGRODAMI**” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Chata Polska („**Sklepy Chata Polska**”). Lista Sklepów Chata Polska objętych Loterią znajduje się na stronie www.chatasypienagrodami.pl.

§ 4

Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagród i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora Ochrony Danych Osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>.

§ 5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest promocja Sklepów Chata Polska oraz towarów partnera, o których mowa w par 10 pkt 1 Regulaminu, wzrost sprzedaży towarów i usług dostępnych w Sklepach Chata Polska.

§ 6

Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) nagrody na okres nieprzekraczający 30 (trzydziestu) dni, jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień Uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wydania wygranej, Organizator jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za okres wstrzymania wydania wygranej. W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik nie ma uprawnień do rozporządzania dowodem zakupu, wówczas traci prawo do nagrody.

§ 7

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 86.479,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

§ 8

Loteria rozpoczyna się dnia 20.11.2019 roku i kończy w dniu 03.04.2020 roku. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

§9

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:

a. Nagrody – kategoria: DLA DZIECI – nagrody przyznawane w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 18.12.2019 roku:

LP	Nazwa nagrody	Wartość brutto	Ilość	Wartość łączna brutto
1	Hulajnoga elektryczna Frugal Storm	1 249,00	4	4 996,00
2	Robot Dash	799,00	8	6 392,00
3	Lego Boost Zestaw kreatywny	649,00	8	5 192,00
4	Deskorolka elektryczna Skymaster Wheels 7	499,00	8	3 992,00
5	Zestaw LEGO small	79,00	25	1 975,00
6	Zestaw LEGO big	159,00	25	3 975,00
7	Gra planszowa Cluedo	102,00	30	3 060,00
8	Gra planszowa Monopoly Fortnite	109,00	25	2 725,00
9	Gra planszowa Monopoly dla millenialsów	105,00	25	2 625,00
10	Gra zręcznościowa Jenga	77,00	35	2 695,00
11	Gra planszowa Ubongo	77,00	30	2 310,00
12	Gra planszowa Jungle Speed	69,00	35	2 415,00
13	Gra planszowa Cortex Wyzwania	49,00	50	2 450,00
			308	44 802,00

b. Nagrody - kategoria: AGD - nagrody przyznawane w terminie od dnia 19.12.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku:

Lp	Nazwa nagrody	Wartość brutto	Ilość	Wartość łączna brutto
1	Robot kuchenny Tefal Masterchef Gourment	1 425,00 zł	3	4 275,00
2	iRobot Roomba 605	949,00 zł	10	9 490,00
3	Mop parowy Vileda Steam	289,00 zł	8	2 312,00
4	Robot Clatronic	255,00 zł	15	3 825,00
5	Patelnia Tefal Wok Talent Pro	145,00 zł	20	2 900,00
6	Myjka Karcher WV Classic	185,00 zł	35	6 475,00
7	Blender kielichowy Gotze&Jensen	100,00 zł	40	4 000,00
8	Głośnik JBL Go 2	105,00 zł	30	3 150,00
9	Waga Gotze&Jensen	75,00 zł	70	5 250,00
	SUMA		231	41 677,00

2. Łączna pula nagród wynosi 86.479,00 zł brutto.

UCZESTNICZY CZĘŚCI I LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 10

1. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach Chata Polska, z wyłączeniem:

a. napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa, które bierze udział w Loterii) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2018 poz. 2137 ze zm.);

- b. wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 22 lutego 2019 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 638);
- c. leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1252) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, podstawą do wzięcia udziału w Loterii będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych.

Dodatkowo, w Loterii promowane będą określone produkty wybranych producentów - partnerów („Produkty Promocyjne”). Listy Produktów Promocyjnych wraz ze wskazaniem czasu ich promowania (czasu, w którym za zakup Produktu Promocyjnego Uczestnik otrzyma dodatkową szansę, o której mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu) publikowane będą na stronie www.chatasybienagrodami.pl w terminie od dnia 21.11.2019 roku do 02.01.2020 roku w każdy czwartek (począwszy od dnia 21.11.2019 roku). Każda lista zawierać będzie Produkty Promocyjne promowane od dnia ogłoszenia listy do najbliższej środy, z zastrzeżeniem, że:

- a. lista, która ogłoszona będzie w dniu 19.12.2019 roku, zawierać będzie Produkty Promocyjne promowane do wtorku dnia 24.12.2019 roku (środa dnia 25.12.2019 roku jest dniem świątecznym ustawowo wolnym od pracy),
- b. ze względu na fakt, iż w czwartek dnia 26.12.2019 roku jest dniem świątecznym ustawowo wolnym od pracy, lista zostanie ogłoszona w piątek w dniu 27.12.2019 roku.

Przykładowo: lista nr 1 zostanie opublikowana w dniu 21.11.2019 roku i będzie zawierała Produkty Promocyjne promowane od dnia 21.11.2019 roku do dnia 27.11.2019 roku.

2. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie w godzinach otwarcia Sklepów Chata Polska w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku.
3. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Organizatora, spółki Chata Polska S.A. z siedzibą w Poznaniu, Sklepów Chata Polska oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
4. Uczestnikiem Loterii („**Uczestnik**”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 3 niniejszego paragrafu do wzięcia w niej udziału, która spełni jednocześnie poniższe warunki:
 - a. w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku dokona jednorazowego zakupu (udokumentowanego na 1 dowodzie zakupu) dowolnych towarów objętych Loterią o łącznej wartości minimum 25,00 zł brutto („**Zakup promocyjny**”),
 - b. w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku w godzinach od 00:00:00 do 23:59:59 dokona prawidłowego zgłoszenia na stronie www.chatasybienagrodami.pl zgodnie z trybem pkt 7 niniejszego paragrafu („**Zgłoszenie**”).
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny) w trakcie trwania Loterii. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać wymogi wskazane w pkt 6 niniejszego paragrafu.
6. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
 - a. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep Chata Polska faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych, którego dane na nim się znajdują, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia,
 - d. dowodem zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest paragon fiskalny; dowodem zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest faktura wystawiona na osobę fizyczną, osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,

- e. dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu Zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
7. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w godzinach od 00:00:00 do 23:59:59 w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie www.chatasybienagrodami.pl. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera:
- a. adres e-mail Uczestnika,
 - b. dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika,
 - c. numer dowodu Zakupu promocyjnego (tzw. numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu),
 - d. data Zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu),
 - e. wskazanie Sklepu Chata Polska, w którym dokonano Zakupu promocyjnego (poprzez wybór z rozwijanej listy dostępnej w formularzu),
 - f. wartość Zakupu promocyjnego wynikająca ze zgłaszanego dowodu zakupu promocyjnego, z zastrzeżeniem treści pkt 1 niniejszego paragrafu (w przypadku, w którym na paragonie widnieją produkty wyłączone z Loterii, Uczestnik jest zobowiązany odliczyć wartość tych produktów i wpisać pozostałą kwotę Zakupu promocyjnego z dowodu zakupu),
 - g. zaznaczenie w formularzu obowiązkowych (obligatoryjnych) oświadczeń Uczestnika Loterii:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Zapoznałem/-am się z regulaminem loterii „CHATA SYPIE NAGRODAMI” i akceptuję jego treść.”
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celach związanych z przeprowadzeniem loterii „CHATA SYPIE NAGRODAMI”, wydaniem nagród przez czas trwania loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia loterii, wydania nagród i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora Ochrony Danych Osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>.
 - h. zaznaczenie w formularzu opcjonalnego (fakultatywnego) oświadczenia Uczestnika Loterii: „Oświadczam, iż w ramach zgłaszanego zakupu dokonałem/-am zakupu produktu partnera w rozumieniu regulaminu loterii”.
 - i. zatwierdzenie przez Uczestnika ww. danych i oświadczeń poprzez kliknięcie przycisku „Graj”.
- Po spełnieniu ww. warunków na ekranie pojawiają się pola w kształcie świątecznych bombek w liczbie tożsamej z liczbą szans, o których mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu. Wówczas Uczestnik jest zobowiązany w ciągu maksymalnie 30 sekund spełnić warunki wskazane w pkt 9 niniejszego paragrafu.
8. Każdy Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę szans, które przyznawane są według następujących zasad:
- a. za każde pełne 25,00 zł brutto kwoty wskazanej w Zgłoszeniu Uczestnik otrzymuje 1 szansę, z zastrzeżeniem ust b poniżej,
 - b. w przypadku, gdy Uczestnik w Zgłoszeniu oświadczy, że w ramach Zakupu promocyjnego dokonał zakupu przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego, wówczas otrzymuje 1 dodatkową szansę,

- c. maksymalna liczba szans jaką może otrzymać Uczestnik wynosi 5 – maksymalnie 4 szansy niezależnie od faktu, iż kwota w Zgłoszeniu jest wyższa niż 100,00 zł brutto (np. 6.455,00 zł brutto) oraz 1 dodatkową szansę przyznaną za zakup przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego.

Przykładowo:

- Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 40 zł brutto, zakup ten obejmuje trzy Produkty Promocyjne oraz inne towary dostępne w Sklepie Chata Polska – Uczestnik otrzymuje 2 szansę,
 - Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 20 zł brutto, zakup ten obejmuje dwa Produkty Promocyjne – Uczestnik nie może dokonać Zgłoszenia i nie otrzymuje szansę,
 - Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 25 zł brutto, zakup ten nie obejmuje Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 szansę,
 - Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 25 zł brutto, zakup ten obejmuje dwa Produkty Promocyjne – Uczestnik otrzymuje 2 szansę,
 - Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 400 zł brutto, zakup ten obejmuje dziesięć Produktów Promocyjnych oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 5 szans.
9. Bezpośrednio po zatwierdzeniu przez Uczestnika danych wpisanych w formularzu Zgłoszenia, na ekranie pojawiają się pola w kształcie świątecznych bombek – liczba tych pól jest równa liczbie szans uzyskanych na podstawie tego Zgłoszenia. Jedna szansa uprawnia Uczestnika do zbitcia (kliknięcie kursorem) jednej świątecznej bombki. Zadaniem Uczestnika jest zbitcie w ciągu maksymalnie 30 sekund wszystkich świątecznych bombek widniejących na ekranie (zgodnych z liczbą szans). W przypadku, gdy w ciągu 30 sekund Uczestnik nie zbije takiej liczby bombek, która odpowiada liczbie szans, wówczas szanse dot. bombek, które nie zostały zbite pozostają niewykorzystane w Loterii.
10. Zbitcie jednej świątecznej bombki powoduje wykorzystanie jednej szansy.
11. W jednym Zgłoszeniu można wpisać dane dotyczące wyłącznie jednego Zakupu promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik wpisze w jednym Zgłoszeniu więcej niż jeden numer, wartość, datę dowodu Zakupu promocyjnego, pod uwagę będą brane dane: numer, wartość, data dowodu zakupu wpisane jako pierwsze w kolejności.
12. Jedna osoba oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania więcej niż jednego Uczestnika Loterii) może w ramach całej Loterii otrzymać maksymalnie trzy Nagrody.
13. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień pkt 14 niniejszego paragrafu.
14. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu promocyjnego za kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 25 zł brutto, wówczas Uczestnik ma prawo dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia. Jeden dowód Zakupu promocyjnego może być zgłoszony przez Uczestnika w Loterii wyłącznie jeden raz. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi w Loterii jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego więcej niż jeden raz, przy przyznaniu prawa do nagrody będzie brane Zgłoszenie z numerem dowodu Zakupu Promocyjnego dokonane jako pierwsze w kolejności.
15. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 7 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
16. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
17. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Adres e-mail zostanie przypisany do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy w Loterii zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail, który został podany w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej numeru dowodu Zakupu promocyjnego, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

18. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora, spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM, obciąża Uczestnika.
19. Organizator ma prawo zażądać od każdego Uczestnika przedstawienia wybranych lub wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do dnia 24.01.2020 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w par 12 pkt 4 Regulaminu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody lub wykluczeniem Uczestnika lub jego Zgłoszenia z Loterii.
20. Uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Chrome, Opera, Firefox, Internet Explorer lub Safari.

§ 11

Sposób przyznania Nagród

1. W dniu 20.11.2019 roku w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbędzie się losowanie. W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie godzina.minuta.sekunda, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał nagrodę.
2. Organizator dokona losowania łącznie 539 nagród – 539 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o których (lub po ich upływie) padną wygrane nagrody (zgodnie z treścią pkt 5 niniejszego paragrafu), w ten sposób że:
 - a. na każdy dzień trwania okresu dokonania Zgłoszeń (49 dni) w terminie od dnia 21.11.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku zostanie wylosowanych 11 nagród,
 - b. na pierwsze 28 dni (od dnia 21.11.2019 roku do dnia 18.12.2019 roku) wylosowane zostaną nagrody z kategorii: DLA DZIECI, na kolejne 21 dni (od dnia 19.12.2019 roku do dnia 08.01.2020 roku) nagrody z kategorii: AGD,
 - c. kolejność przyznawania nagród w danej kategorii zostanie rozlosowana ręcznie spośród wszystkich nagród w tej kategorii,
 - d. do każdej nagrody losowana jest zwycięska Godzina z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59.
 - e. zwycięskie Godziny wraz z wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
 - f. każda nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięską Godziną jest wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii.
3. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w par 14 pkt 2 niniejszego Regulaminu („Komisja”). Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie - Godziny będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie Godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Losowanie kolejności nagród odbędzie się ręcznie z puli losów zawierających oznaczenie danej nagrody.
4. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane zwycięskie Godziny, o których padną wygrane. Łącznie zostanie wylosowanych 539 zwycięskich Godzin (539 zwycięskich Godzin do nagród). Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 20.11.2019 roku.
5. Zwycięzcą zostaje osoba, która jako pierwsza zbijie świąteczną bombkę zgodnie z trybem par 10 pkt 9 Regulaminu o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza zbijie świąteczną bombkę po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zbijie świątecznej bombki o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie zostanie zbitych więcej świątecznych bombek, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Uczestnik, który zbijie świąteczną bombkę jako pierwszy z dokładnością do szóstego miej-

sca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny zostanie zbitych więcej niż jedna świąteczna bombka w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie zbije świątecznej bombki o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku wygrania nagrody na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej nagrodzie. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody po zbitiu świątecznej bombki pojawi się informacja o braku wygranej.

6. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które dotyczą tego dnia. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 08.01.2020 roku do godz. 23:59:59 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 5 i 6 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.
7. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie trzy nagrody w Loterii.
8. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane, w celu ustalenia prawa do nagrody, na zasadach określonych w par 12 Regulaminu.

§12

Weryfikacja prawa do nagrody w Loterii i sposób jej przyznania

1. O prawie do nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych liczonych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem par 11 pkt 5 Regulaminu. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie, trybie jej wydania oraz formularz danych. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie wysłać zwrotnie wiadomość e-mail zawierającą prawidłowo wypełniony formularz danych, w którym Uczestnik jest zobowiązany podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania oraz pisemnie oświadczyć, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 10 pkt 3 Regulaminu. Organizator może, w każdym z przypadków, w przesłanej wiadomości email zażądać ponadto przesłania, w celu weryfikacji prawa do nagrody, zdjęcia lub skanu dowodu Zakupu promocyjnego, którego dane zostały podane w treści zwycięskiego Zgłoszenia. Jeśli Organizator postawi takie żądanie, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać zdjęcie lub skan dowodu Zakupu promocyjnego w ww. zwrotnej wiadomości e-mail.
3. Dowód Zakupu musi:
 - a. zawierać numer, datę, Sklep Chata Polska tożsame z numerem, datą, sklepem wskazanym w wylosowanym Zgłoszeniu,
 - b. zawierać kwotę tożsamą z kwotą wskazaną w wylosowanym Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż kwota ta może być inna wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik odliczył wartości produktów wyłączonych z Loterii – w takiej sytuacji, kwota podana w Zwycięskim Zgłoszeniu musi być tożsama z kwotą, która wystąpi po odliczeniu produktów wyłączonych z paragonu przesłanego przez Uczestnika,
 - c. dotyczyć Zakupu promocyjnego dokonanego w terminie wskazanym w par 10 pkt 2 niniejszego Regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii,
 - d. zawierać na liście zakupionych produktów przynajmniej jeden Produkt Promocyjny - w przypadku, w którym Uczestnik oświadczył, że w ramach zgłaszanego zakupu dokonał zakupu Produktu Promocyjnego partnera.

Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. Nierozdysponowane zgodnie z powyższym trybem nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

4. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu kopii (skanu lub zdjęcia) dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać postawione telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 24.01.2020 roku. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał dowodu Za-

kupu promocyjnego (którego kopię przesłał w sposób określony w pkt 2 niniejszego paragrafu) przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty wysyłki żądania.

5. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 24.01.2020 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 4 niniejszego paragrafu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
6. Dowód/dowody Zakupu promocyjnego musi/muszą być tożsame/e z dowodem/ami, którego/yh kopię/e dołączył Uczestnik w formularzu danych oraz posiadać dane tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniach, które dokonał Uczestnik i spełnić pozostałe warunki regulaminowe.

SPOSÓB OGŁOSZENIA WYNIKÓW I WYDANIA NAGRÓD

§ 13

1. Wyniki Loterii w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości zamieszkania Zwycięzców będą ogłoszone na bieżąco (po zakończeniu weryfikacji danego uczestnika) na stronie www.chatasympienagrodami.pl najpóźniej do dnia 03.03.2020 roku.
2. Nagrody zostaną wysłane pocztą lub kurierem najpóźniej do dnia 26.02.2020 roku na adres, który podał Zwycięzca zgodnie z pkt 2 par 12 Regulaminu.

SPOSÓB NADZORU NAD LOTERIĄ

§ 14

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie www.chatasympienagrodami.pl, w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków w terminie od dnia 20.11.2019 roku do dnia 03.04.2020 roku (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 16:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 15

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 20.11.2019 roku do dnia 03.03.2020 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl.
3. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku reklamacji w formie pisemnej, powinny być złożone na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „CHATA SYPIE NAGRODAMI”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 03.04.2020 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).
3. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody albo zwrot jej równowartości.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019 r. poz. 847) zatwierdzam niniejszy regulamin.